



**vous informer**

# Rapport d'activité 2013

## MSA Dordogne, Lot et Garonne

■ Assemblée Générale 2014

 2015,  
**ma VOIX**  
pour la MSA

 santé  
famille  
retraite  
services  
L'essentiel & plus encore



## Mesdames, Messieurs les délégués,

*Si l'Assemblée Générale est un rendez-vous important pour la MSA et ses élus, celle qui nous réunit aujourd'hui a la particularité d'être la dernière de notre mandat.*

*Au-delà du bilan de l'année 2013, cette journée sera l'occasion de faire un retour sur le chemin parcouru par la MSA DLG, depuis la fusion des deux sites en avril 2010, et de parler des prochaines élections.*

*En cette année préélectorale, il n'est pas inutile de rappeler l'importance des missions de service public que la MSA remplit auprès de la population agricole et rurale. Pour conserver ce rôle, la MSA doit répondre aux attentes des Pouvoirs Publics en veillant à la rigueur de sa gestion et à la performance de son fonctionnement.*

*La MSA DLG a relevé ce défi à travers la mise en place d'une spécialisation des sites effective depuis le 5 novembre 2013. Si cette restructuration entraîne aujourd'hui des perturbations, la situation s'améliore progressivement. Je sais pouvoir compter sur vous pour informer nos adhérents des mesures prises par la caisse pour maintenir un service satisfaisant.*

*Le 2<sup>e</sup> semestre 2014 va être marqué par la préparation des élections qui auront lieu du 12 au 27 janvier 2015. Je m'adresse à vous tous pour rappeler la nécessité d'une large mobilisation. Si la tentation du repli sur soi, de l'individualisme est forte en période difficile, la solidarité, la responsabilité, le mutualisme restent des valeurs incontournables. En oeuvrant à la préparation des élections, en étant candidat, en contribuant à la recherche de candidats, en votant et en faisant voter, vous assurerez la pérennité de notre régime. Vous marquerez aussi votre attachement à la territorialité, à la proximité et au maintien d'un interlocuteur unique pour l'ensemble de votre protection sociale.*

*Je connais les valeurs qui vous animent, je sais que je peux compter sur votre engagement pour que ces élections soient un succès. Au nom du Conseil d'Administration et à titre personnel, je vous remercie pour votre action, votre dévouement quotidien et votre mobilisation à venir.*

## L'équipe de Direction

de la MSA Dordogne, Lot et Garonne



**Bernard Blouin**  
Directeur Général



**Alain Rabier**  
Directeur Général Adjoint



**Francis Thierry**  
Agent Comptable



**François Saint-Christophe**  
Directeur Adjoint



**Véronique Breton**  
Sous-Directeur



**Eric Pouletier**  
Sous-Directeur

## Les Médecins-Chefs



**Abdelkader Bouguelmouna**  
Contrôle médical



**Pascal Duprat**  
Santé au travail

**446,4 salariés**  
effectif global CDI-ETP au 31/12/13  
de la MSA Dordogne, Lot et Garonne

## Nos adhérents

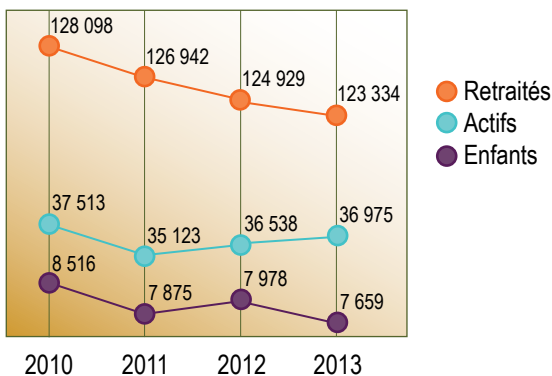


**175 654** ressortissants  
(-1,5 % / 2012)

soit **22,8 %**  
de la population de  
Dordogne, Lot-et-Garonne

**102 004** personnes couvertes en maladie  
(-2,2 % / 2012)

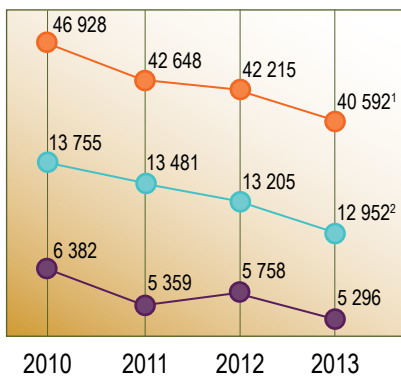
## Nos adhérents



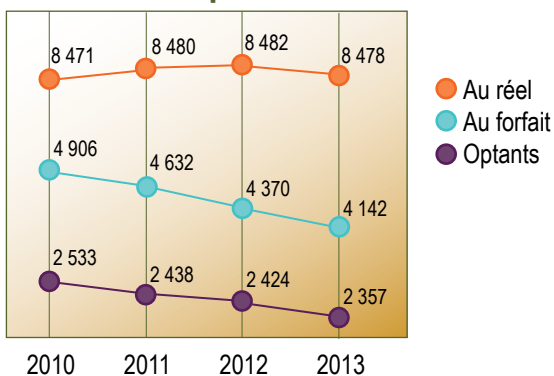
## Nos adhérents actifs

- Salariés
- Exploitants
- Employeurs

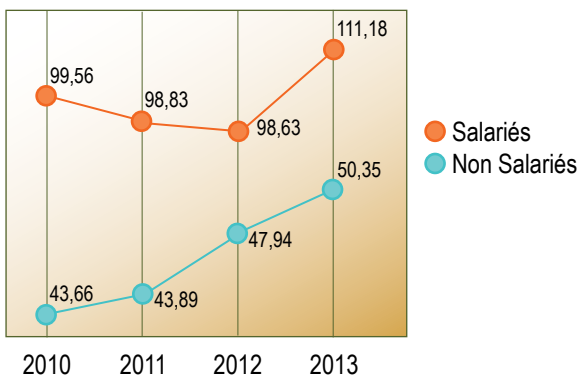
(1) Soit 16 812 ETP (équivalent temps plein)  
Nombre d'heures de travail : 33 011 632  
(2) Dont 1 433 exploitants à titre secondaire



## Les chefs d'exploitation

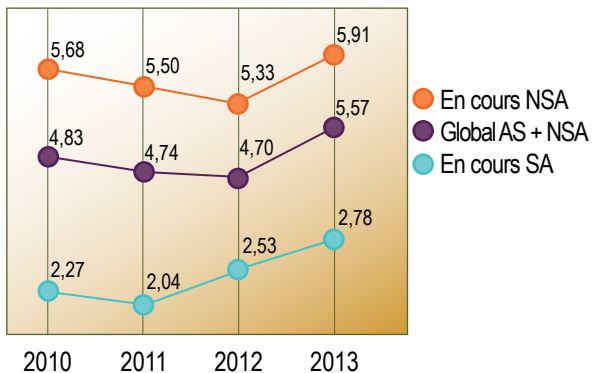


## Les cotisations en M€

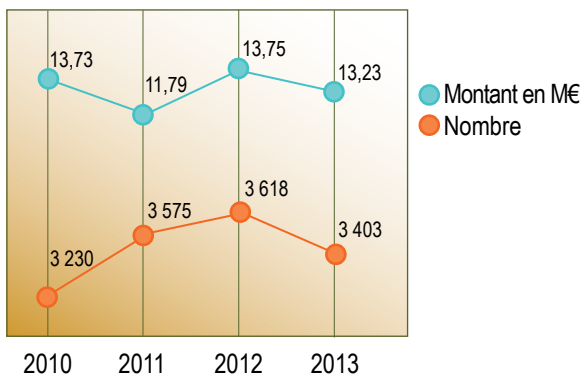


Total 2013 : 161,53 M€ (10,2 % / 2012)

## Les taux des restes à recouvrer

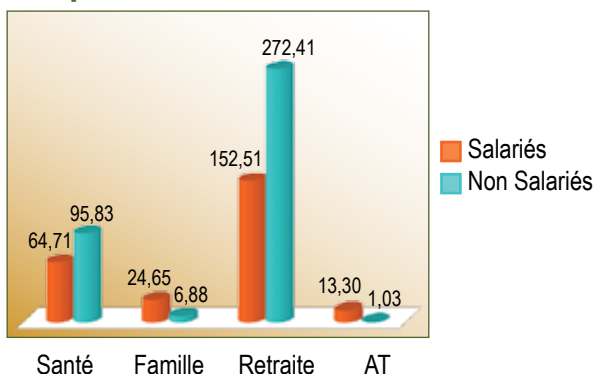


## Recouvrement : échéanciers



**Montant 2013 : 13,23 M€ (-3,8 % / 2012)**

## Les prestations en M€



**Total 2013 : 631,32 M€ (-1,1 % / 2012)**

## Santé

► Nombre de bénéficiaires : **102 004** (-2,2 % / 2012)

- Non Salariés : **46 995**
- Salariés : **55 009**

► Prestations versées : **160,54 M€** (-1,1 % / 2012)

- Non Salariés : **95,83 M€**
- Salariés : **64,71 M€**

## Traitement des feuilles de soins

### feuilles de soins

2 138 396

électroniques



0,37 jour

141 797

papier



10,10 jours

délai moyen de remboursement

## Accidents du Travail

► Nombre de bénéficiaires : **2 456** (-3,5 % / 2012)

- Non Salariés : 573
- Salariés : 1 883

► Prestations versées : **14,33 M€** (3,6 % / 2012)

- Non Salariés : 1,03 M€
- Salariés : 13,30 M€

## Famille

► Nombre de bénéficiaires : **12 521** (-3,3 % / 2012)

- Non Salariés : 4 358
- Salariés : 8 163

► Prestations versées : **31,53 M€** (-2 % / 2012)

- Non Salariés : 6,88 M€
- Salariés : 24,65 M€

### UN SITE PROCHE DE VOUS

Sur Internet aussi, votre MSA DLG reste proche de vous. Consultez toute l'actualité de votre MSA DLG et accédez aux coordonnées de votre caisse en ligne.

#### 1 Contact

- ▶ Tous les moyens pour contacter la MSA DLG.
- ▶ Les réponses à vos questions les plus fréquentes.
- ▶ Les coordonnées des 35 caisses MSA.

#### 2 En direct

- ▶ L'actualité de votre région et de votre MSA DLG.
- ▶ Les événements, les réunions, les ouvertures des agences, les actions locales...



#### 3 Découvrir la MSA

Vous découvrirez, dans cette rubrique, toute l'identité de la MSA, deuxième régime de protection sociale en France :

- ▶ son mode de gouvernance unique basé sur le mutualisme,
- ▶ ses valeurs (solidarité, responsabilité et proximité),
- ▶ la vie mutualiste de la MSA DLG : présentation des instances politiques, retour sur les Assemblées Générales, Terres d'Alliance, "Ça se passe près de chez vous" (calendrier des actions locales),...

### ASSISTANCE INTERNET

Votre MSA met à disposition sur le site un numéro d'assistance téléphonique pour vous aider.



## UN ESPACE PRIVÉ : POUR QUOI FAIRE ?

*Particulier, exploitant ou entreprise : je bénéficie de tous les services en ligne sur mon espace privé.*



### Particuliers

- ▶ **Attestations**  
*(droits maladie, droits rSa, famille, logement...)*
- ▶ **Consultations**  
*(paiements maladie, famille, logement, invalidité, retraite...)*
- ▶ **Déclarations**  
*(ressources, médecin traitant, perte ou vol de la carte Vitale...)*
- ▶ **Demandes**  
*(CEAM, aide au logement, pension d'invalidité...)*



### Exploitants

- ▶ **Demandes**  
d'attestations professionnelles
- ▶ **Déclaration** des revenus (DRP)
- ▶ **Estimations**  
*(cotisations Non Salariés Agricoles...)*
- ▶ **Gestion** de vos télé-règlements
- ▶ **Télé-règlement** de vos factures



### Entreprises

- ▶ **Consultations**  
*(factures d'assurances sociales...)*
- ▶ **Déclarations**  
*(salaires, DPAA, accident du travail, contrat de travail, TESA...)*
- ▶ **Échanges** de fichiers avec la MSA
- ▶ **Gestion** de vos télé-règlements
- ▶ **Télé-règlement** de vos factures

## UN ESPACE PRIVÉ & SÉCURISÉ

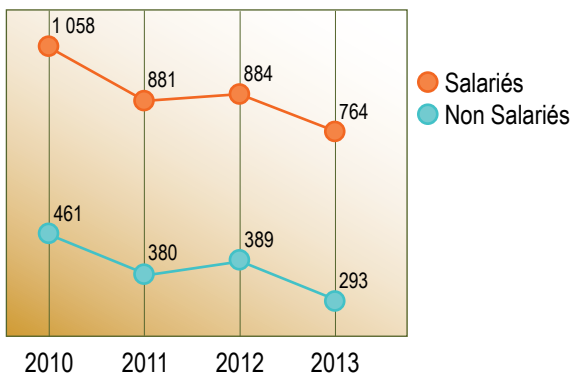
- ▶ Je reçois des accusés de réception à chacune de mes demandes ; j'ai donc la certitude que la MSA a reçu ma déclaration.
- ▶ Je consulte mes derniers paiements et règlements.
- ▶ Je peux suivre l'historique de mes déclarations.



### Un espace accessible à tout moment

- ▶ Un espace accessible dès la page d'accueil pour une connexion directe et immédiate.
- ▶ L'accès à mon espace privé est présent sur toutes les pages du site.
- ▶ Une navigation très facile entre mon espace privé et le reste du site.

## Revenu de Solidarité Active



**Total 2013 : 6,91 M€ (1,2 % / 2012)**

## Retraite

► Nombre de bénéficiaires : **123 334** (-1,3 % / 2012)

● Non Salariés : **54 916**

● Salariés : **68 418**

► Prestations versées : **424,92 M€** (-1,2 % / 2012)

● Non Salariés : **272,41 M€**

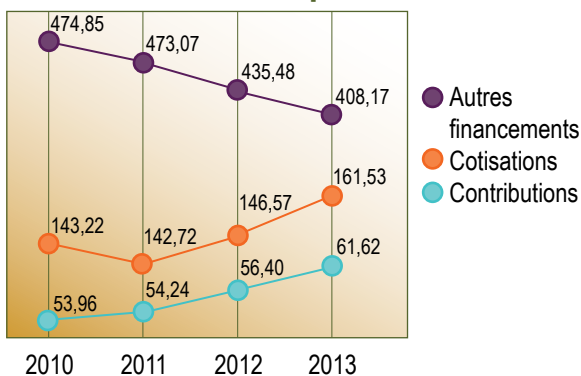
● Salariés : **152,51 M€**

► Retraite complémentaire obligatoire des Non Salariés

● **16 583** bénéficiaires (-0,2 % / 2012)

● **15,07 M€** versés (2,2 % / 2012)

## Le financement des prestations en M€



## La Santé Sécurité au Travail

### Santé au travail

#### Des visites médicales

- 15 577 pour les salariés et non salariés
- 2 611 pour les personnes relevant de conventions

#### Des activités de terrain

- 47 visites d'entreprise
- 2 enquêtes phyt'attitude
- 114 études de postes

### Prévention des Risques Professionnels

#### Priorités

- Risques chimiques
- Troubles musculo-squelettiques
- Risques psychosociaux
- Risques liés aux animaux et zoonoses
- Risques liés aux équipements de travail agricole

#### Accompagnement incitatif financier

- 4 contrats de prévention pour un total de 78 590 €
- 2 dossiers de prêts pour 45 800 €
- 16 dossiers AFSA pour un montant de 40 920 €
- 27 dossiers d'accompagnement local pour un montant de 77 762 €

## Nos Instants Santé, un bilan de prévention

#### Population cible 2013 : 9 497 personnes



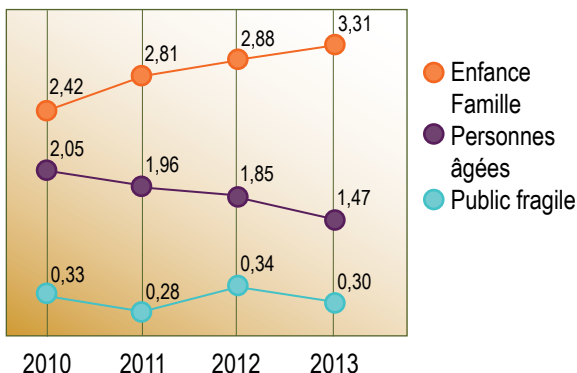
● 1 102 consultations

● Taux de participation 11,60 %

## Contrôle Médical et Dentaire

- ▶ **Contrôle des arrêts de travail**  
Maladie : **4 868** - AT : **3 878**
- ▶ **Maladies professionnelles**  
Salariés : **169** - Atexa MSA : **27**  
Atexa groupement : **44**
- ▶ **Affections de Longue Durée (ALD)**  
**11 402** demandes traitées sur l'année
- ▶ **Actions de dépistage des cancers colorectal, de la peau et du sein**
- ▶ **Prévention bucco dentaire : 3 245 invitations**

## Les aides ASS en M€



**Total 2013 : 5,08 M€ (0,1 % / 2012)**

## L'Action Sanitaire et Sociale

- ▶ **Enfance - Famille**
  - **399** primes à la naissance versées
  - **842** enfants présents sur les 4 campagnes de prévention des accidents
- ▶ **Public fragile**
  - Aides financières : **828** personnes
  - Actions d'accompagnement social collectif
- ▶ **Personnes âgées**
  - **173** ateliers de prévention santé
  - 4 prestations pour le maintien à domicile : **2 243** bénéficiaires

## **ASEPT** : Association de santé et de prévention sur les territoires

- Mai 2007 : création de l'ASEPT 24
- Décembre 2009 : création de l'ASEPT 47

Bilan des actions 2013	ASEPT 24	ASEPT 47
Conférences-débats « Seniors, soyez acteurs de votre santé »	10	7
Ateliers Form'équilibre	29	14
Ateliers Bien Vieillir	6	7
Ateliers PEPS EUREKA	19	9
Ateliers Form'bien être	2	0
Ateliers Nutrition Santé Seniors	9	6
Réunions de prévention	30	25
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>68</b>

## L'Action Mutualiste et Développement

### 3 animatrices de l'Échelon Local

### 6 secteurs

- Périgueux/Nontron
- Sarlat
- Villeneuve
- Agen/Nérac
- Marmande
- Bergerac



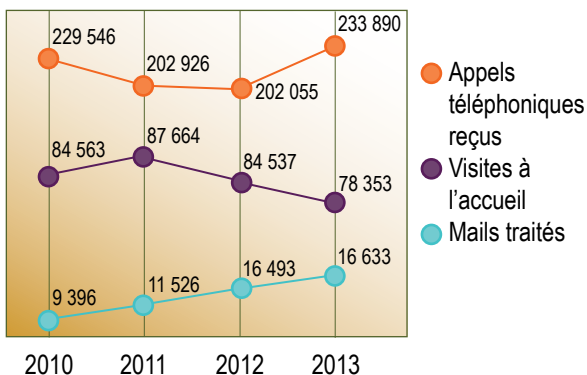
### 2 conseillers en installation et développement

## Nous contacter

- Un numéro de téléphone  
**05 53 67 77 77**
- Un site Internet  
**www.msa24-47.fr**



## Le service à nos adhérents



## Inscriptions en ligne

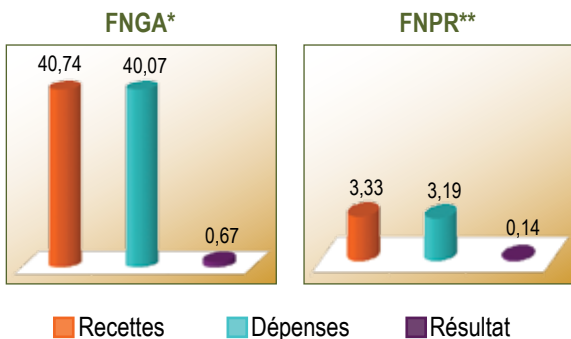
- ▶ [www.msa24-47.fr](http://www.msa24-47.fr)
  - 308 104 visites du site



- ▶ Particuliers
  - 24 732 inscrits
- ▶ Entreprises
  - 4 626 inscrites

**Total inscrits : 29 358 (18,1 % / 2012)**

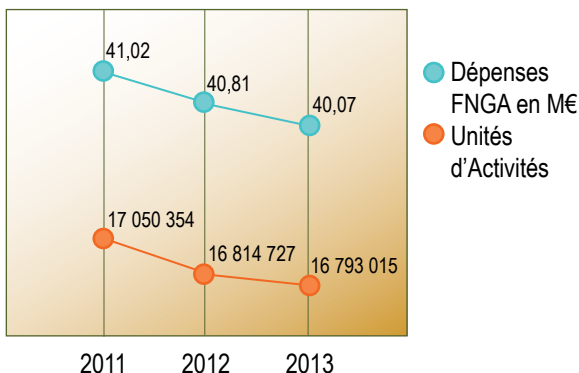
## Résultats de notre gestion en M€



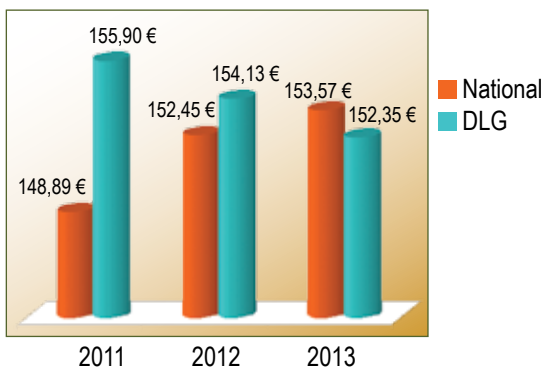
\* Fonds national de gestion administrative (OA + ASS + CM)

\*\* Fonds national de prévention (ST + PRP salariés et non salariés)

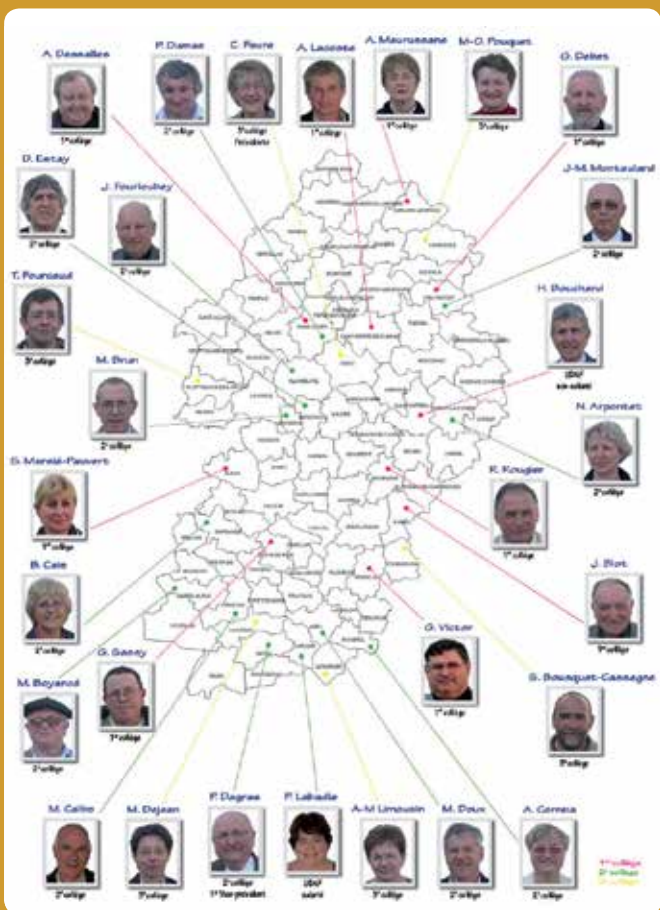
## Données de gestion



## Le coût de gestion FNGA



# Votre Conseil d'Administration



N'hésitez pas à contacter votre MSA

## MSA Dordogne, Lot et Garonne

Adresse postale  
7 place du Général Leclerc  
24012 Périgueux cedex

Siège Social  
31 place Gambetta  
24100 Bergerac

05 53 67 77 77  
[www.msa24-47.fr](http://www.msa24-47.fr)  
[contact@dlg.msa.fr](mailto:contact@dlg.msa.fr)